

Vernieuwend samenspel tussen cliënt, informele en professionele zorg versterken



Weten wat cliënten willen, wat ze nodig hebben en wie ze daarin ondersteuning biedt, daar draait het om bij goede zorg. Hoe vergroot u de zelfredzaamheid van cliënten? Hoe ondersteunt u mantelzorgers? Hoe zorgt u ervoor dat het netwerk zich meer betrokken voelt en actief bijdraagt? Hoe doet u dat vanuit zelforganiserende teams?

[→ LEES MEER](#)

Samenspel

- DAG INVULLEN ZOALS CLIENT HET WIL
- LIEFDEVOLLE ZORG: AAN DE SLAG MET LEVENSVRAGEN
- GRENZEN VERKENNEN

Cliënt in beeld

BRENG PERSOONSGERICHT WERKEN IN BEWEGING

STERK EN MET VERTROUWEN PERSOONSGERICHT WERKEN

PERSOONSGERICHT WERKEN MET ZORG- EN ONDERSTEUNINGSPANNEN EN ELEKTRONISCHE CLIËNTDOSSIERS

Professionals aan zet

STERKER DOOR ZELFORGANISERENDE TEAMS

VERNIEUWENDE PROFESSIONALITEIT

TOEGERUST VOOR DE TOEKOMST

Samenwerken met informele zorg

FAMILIEPARTICIPATIE VERSTERKEN

DIGITALE SAMENSPELSCAN

FAMILIEFABELS

Samenspel



Vernieuwend samenspel

tussen cliënt, informele en professionele zorg versterken

Weten wat cliënten willen, wat ze nodig hebben en wie ze daarin ondersteuning biedt, daar draait het om bij goede zorg. Hoe vergroot u de zelfredzaamheid van cliënten? Hoe ondersteunt u mantelzorgers? Hoe zorgt u ervoor dat het netwerk zich meer betrokken voelt en actief bijdraagt? Hoe doet u dat vanuit zelforganiserende teams? Vilans biedt advies en ondersteuning bij het vergroten van de kwaliteit van leven door betere afstemming op de wensen en behoeften van cliënten en door het versterken van de samenwerking tussen mantelzorgers, netwerk, vrijwilligers en professionals. Onze kennis en ervaring helpt u om deze vernieuwende werkwijze een vanzelfsprekend onderdeel van uw zorg te maken. www.vilans.nl

Over Vilans

Vilans, kenniscentrum voor langdurende zorg, ontwikkelt vernieuwende en praktijkgerichte kennis en versnelt de processen die nodig zijn om die kennis succesvol door te voeren. Dat doen we samen met cliënten, mantelzorgers, vrijwilligers, verzorgenden, verpleegkundigen, managers, specialisten, huisartsen, beleidsmakers en bestuurders. En in samenwerking met andere kenniscentra en onderzoeksinstituten. Zo houden we de zorg aan ouderen, mensen met een beperking en chronisch zieken efficiënt, betaalbaar en van goede kwaliteit.



Advies en implementatie

Vilans helpt zorgorganisaties betere zorg te leveren en de veranderingen die nodig zijn succesvol door te voeren. Van werkvloer tot bestuurskamer.



Innovatie en onderzoek

De hervormingen in de langdurende zorg vragen om nieuwe oplossingen. Vilans onderzoekt of die oplossingen werken in de praktijk, zodat u kunt kiezen welke het beste passen bij uw situatie.



Kennis

Vilans verzamelt en verspreidt actuele en betrouwbare informatie. Zo vergroot u uw kennis om de zorg duurzaam te verbeteren, gemakkelijk en op maat.

Uitgelicht

1. Dag invullen zoals cliënt het wil 3. Grenzen verkennen

→ [LEES DIRECT VERDER](#)

→ [LEES DIRECT VERDER](#)

2. Liefdevolle zorg

→ [LEES DIRECT VERDER](#)



1. Dag invullen zoals cliënt het wil

In dit verbetertraject komen we samen met alle betrokkenen in uw organisatie tot een daginvulling die gebaseerd is op de behoeften van de cliënt. Dat valt of staat met goede communicatie tussen cliënt, familie en zorgverlener.

Uw vraag

Ieder mens is anders. Allemaal hebben we onze eigen gevoeligheden, voorkeuren en dromen. Dat verandert niet als we oud worden. Juist dan bieden die oude zekerheden houvast. Bij het organiseren van dagactiviteiten in een woonzorginstelling is het dus belangrijk te luisteren naar het verhaal van de bewoner. Wat is zijn achtergrond? Waar wordt hij warm van? Als organisatie wilt u cliënten kwaliteit van leven bieden. Dan is het van belang te weten waar zij behoefte aan hebben. Keuzevrijheid en zeggenschap spelen daarbij een rol. Evenals de vraag wie waarin kan voorzien: wat kunnen cliënten zelf en wat kunnen ze voor elkaar betekenen, wat kunnen mantelzorgers en het netwerk, wat kunnen vrijwilligers en wat past bij de rol en taken van de zorgverleners en activiteitenbegeleiders.

Wat we gaan doen

Pas als cliënt, familie en zorgverlener een gedeeld beeld hebben over zinvolle daginvulling, onderzoeken we welke rol het netwerk kan en wil vervullen en hoe het gesprek daarover het beste gevoerd wordt. Vervolgens bespreken we de grenzen in de organisatie. Hoe gaat

u hiermee om? Hoe zorgt u ervoor dat het onderwerp op de agenda blijft staan en dat de inzet van netwerk iets vanzelfsprekends wordt. Dat doen we in vier fasen: bewustwording, in dialoog komen tot passende invulling, oefenen in de praktijk, communiceren en inbedden in de organisatie. Na afloop weet u meer aan te sluiten op waar cliënten behoefte aan hebben en participeren mensen uit het netwerk en vrijwilligers meer bij de individuele en groepsgewijze invulling van de dag. U heeft handvatten om de nieuwe aanpak te borgen in de cultuur en structuur van uw organisatie.

Praktisch

Dit verbetertraject is bedoeld voor zorgmedewerkers, activiteitenbegeleiders en kwaliteitsmedewerkers in de ouderen- en gehandicaptensector.

Tijdsduur: 1 jaar

Investering: € 12.500 – € 15.000

Contactpersoon

Monica Riewald

06 – 22 81 07 88

m.riewald@vilans.nl



INTERESSE? NEEM CONTACT MET ONS OP.

2. Liefdevolle zorg: aan de slag met levensvragen

Leerwerkplaats om aandacht voor levensvragen van ouderen in te bedden in uw organisatie op basis van de Kwaliteitsstandaard Levensvragen.

Uw vraag

Een schoon bed, op tijd medicijnen krijgen, hulp bij het aankleden. Dit hoort allemaal bij 'goede zorg'. Toch vinden de meeste ouderen dat niet het belangrijkste. Zij willen vooral het gevoel hebben dat medewerkers oog en oor hebben voor hoe het écht met hen gaat. Dat medewerkers weten wat belangrijk voor hen is en wat voor hen de dag de moeite waard maakt. In de leerwerkplaats gaat u op basis van de [Kwaliteitsstandaard Levensvragen](#) aan de slag met levensvragen van ouderen.

Wat we gaan doen

De inhoud van de leerwerkplaats stemmen we af op uw behoeften. U werkt een jaar samen met deelnemers van 6 tot 10 andere organisaties. Onderdelen zijn advies en coaching op locatie, ervaringen delen onder andere via bijeenkomsten, ontwikkelen van ondersteunend materiaal en interne communicatie.

Praktisch

De leerwerkplaats is bestemd voor interne projectleiders en innovatoren die werken aan liefdevolle ouderenzorg.

U gaat binnen uw organisatie aan de slag met cliënten(raden), teams en leidinggevenden.

Tijdsduur: 1 jaar

Kosten: vanaf € 10.000

Contactpersoon

Rinske Boomstra

06 – 29 97 26 27

r.boomstra@vilans.nl



INTERESSE? NEEM CONTACT MET ONS OP.





3. Grenzen verkennen

Seminar waarin u verkent in hoeverre uw zorg en ondersteuning aansluit bij de wensen en behoeften van cliënten en ruimte biedt aan vrijwilligers, mantelzorgers en anderen uit het netwerk.

Uw vraag

De inzet van vrijwilligers, mantelzorgers en anderen uit het netwerk is onmisbaar. Wettelijk en juridisch zijn er maar weinig beperkingen. Wat mogen zij wel en wat niet? Helpen met douchen? Medicatie toedienen? En wat willen cliënten? Sluit dat op elkaar aan? Verken met Vilans de grenzen van wat cliënten én mensen uit de informele zorg willen en kunnen en hoe u dat op een veilige en verantwoorde manier kunt faciliteren.

Wat we gaan doen

Met vertegenwoordigers van alle betrokken partijen bespreken we de verschillende soorten grenzen: persoonlijke, relationele, organisatorische en wettelijke/juridische. Hoe wordt er binnen uw organisatie tegen deze grenzen aan gekeken? Waar zitten belemmeringen? Waar is ruimte? Aan de hand van diverse scenario's verkennen deelnemers de mogelijkheden om

grenzen binnen de driehoek cliënt – informele zorg – professionele zorg te verleggen.

Praktisch

Het seminar is bedoeld voor familie, vertegenwoordigers van cliënten, vrijwilligers, zorgmedewerkers, kwaliteits- en stafmedewerkers, management en bestuur in de ouderen- en gehandicaptenzorg.

Tijdsduur: 3,5 uur seminar plus voor- en nabespreking en verslag

Investing: € 2.500

Contactpersoon

Cecil Scholten

06 – 22 81 08 16

c.scholten@vilans.nl



INTERESSE? NEEM CONTACT MET ONS OP.



Cliënt in beeld

De mens met al zijn mogelijkheden staat steeds meer centraal in de langdurige zorg. Niet zijn ziekte of beperking. Zorg en ondersteuning sluiten aan bij de manier waarop hij in het leven staat, hoe hij met zijn aandoening omgaat en hoe hij zijn gezondheid en kwaliteit van leven ervaart. De zorgverlener ondersteunt de cliënt in zijn eigen regie en zelfredzaamheid en is daardoor steeds meer als coach. Dat betekent: uitzoeken wat iemand kan en wil, wat hij daarvoor nodig heeft en hoe de zorgprofessional daarop in kan spelen, in samenspel met mantelzorgers, netwerk en vrijwilligers.

Uitgelicht

1. Breng persoonsgericht werken in beweging

Samen met managers, (zorg)medewerkers, cliënten en naasten richten we een leerwerkplaats in waarin we een visie en werkpakket voor persoonsgericht werken ontwikkelen.

2. Sterk en met vertrouwen persoonsgericht werken

In dit verbetertraject begeleiden wij uw (zorg)medewerkers bij een cultuur- en gedragsverandering naar meer persoonsgericht werken.

3. Persoonsgericht werken met zorg- en ondersteuningsplannen en elektronische cliëntdossiers

In dit verbetertraject denken wij met u mee over het ontwikkelen en implementeren van een zorg- of ondersteuningsplansystematiek, met meer regie voor de cliënt en waarbij medewerkers ondersteund worden in het cliëntgericht en methodisch werken.

Ter inspiratie

Kwaliteitsstandaard Levensvragen

Goede zorg is meer dan een schoon bed, hulp bij het aankleden of medische zorg. Ouderen vinden aandacht voor hun [levensvragen](#) minstens zo belangrijk.

Handreiking zelfredzaamheid

[Tips, verdieping en inspiratie](#) voor wijkverpleegkundigen die hun cliënten willen helpen een zo gewoon mogelijk leven te leiden met zo min mogelijk professionele ondersteuning.

Klaverblad van aandacht

[Inspiratieblad](#) om ontroerende, verdrietige of vrolijke momenten tussen cliënten, familie, vrijwilligers en zorgprofessionals te delen.



1. Breng persoonsgericht werken in beweging

Samen met managers, (zorg)medewerkers, cliënten en naasten richten we een leerwerkplaats in waarin we een visie en werkpakket voor persoonsgericht werken ontwikkelen.

Uw vraag

Hoe kan uw zorg en ondersteuning meer aansluiten bij de belevingswereld van uw bewoners? En hoe kunt u de bestaande kaders voor persoonsgericht werken benutten of ombuigen om dat te realiseren?

Wat we gaan doen

De leerwerkplaats biedt een innovatieve en krachtige methodische aanpak in een effectieve mix van inspireren en ervaren. Deelnemers werken in vijf stappen van bewustwording en plaatsbepaling naar een concrete visie en werkpakket voor implementatie. We bepalen bij de eerste stap de inhoudelijke kaders en verzamelen vragen en behoeften van bewoners, naasten en medewerkers. Op basis hiervan werken we het thema in de volgende sessies verder uit. We bieden in de sessies creatieve werkvormen en praktische handvatten die uitnodigen om uit te proberen.

Praktisch

Deze leerwerkplaats is bedoeld voor zorgmedewerkers, managers, cliënten en hun naasten in de VVT.

Tijdsduur: 6 maanden

Investering: € 12.500 - 16.500

Contactpersoon

Jeroen Schumacher

06 – 22 81 05 52

j.schumacher@vilans.nl



INTERESSE? NEEM CONTACT MET ONS OP.

2. Sterk en met vertrouwen persoonsgericht werken

In dit verbetertraject begeleiden wij uw (zorg)medewerkers bij een cultuur- en gedragsverandering naar meer persoonsgericht werken door een effectieve combinatie van training, intervisie en werkend leren.

Uw vraag

Hoe worden medewerkers zich bewust van wat persoonsgerichte zorg in de praktijk echt betekent? En hoe ontwikkelen zij vervolgens de kennis, vaardigheden en gedrag om deze zorg ook te realiseren?

Wat we gaan doen

In de voorbereidingsfase schetsen we een beeld van persoonsgerichte zorg en halen we de bestaande leer- en ontwikkelvragen op. Op basis van deze vragen richten we een trainingsprogramma op maat in, dat we in 5 bijeenkomsten voor alle teams uitvoeren. In de verdiepingsfase selecteren we per afdeling 1 à 2 interne procesbegeleiders die de implementatie van persoonsgericht werken stimuleren en het proces van het leren in de praktijk in de zorgteams begeleiden.

Praktisch

Dit verbetertraject is bedoeld voor zorgmedewerkers.
Tijdsduur: 1,5 tot 2 jaar
Investering: vanaf € 15.000

Contactpersoon

Paulien Vermunt
06-46 27 42 45
p.vermunt@vilans.nl



INTERESSE? NEEM CONTACT MET ONS OP.





3. Persoonsgericht werken met zorg- en ondersteuningsplannen en elektronische cliëntdossiers

Verbetertraject waarin we met u meedenken over het ontwikkelen en implementeren van een zorg- of ondersteuningsplansystematiek, met meer regie voor de cliënt en waarbij medewerkers ondersteund worden in het cliëntgericht en methodisch werken. Ook denken we graag met u mee over het zo efficiënt mogelijk inrichten van het ECD, zodat het een prettig hulpmiddel wordt voor uw medewerkers.

Uw vraag

U wilt zorg en ondersteuning bieden die afgestemd is op (het leven van) de individuele cliënt. En u wilt een goed (elektronisch) dossier en zorg- of ondersteuningsplan dat u helpt bij persoonsgericht en methodisch werken. Een plan dat uitgaat van de wensen en behoeften van de cliënt, faciliterend is aan de continue dialoog tussen cliënt, zijn naasten en zorgverleners. Een plan dat hen in hun dagelijks werk helpt, zonder dat zij zich belemmerd voelen door bureaucratische regels. Uiteraard letten we er daarbij op dat de werkwijze voldoet aan actuele wet- en regelgeving.

Wat we gaan doen

Afhankelijk van uw behoefte aan ondersteuning denken we met u mee. De manier waarop is

flexibel; van het leiden van volledige ontwikkel- en implementatietrajecten, het adviseren van interne projectgroepen tot het meedenken bij de keuze voor een ECD. We doen dit:

- vanuit een integrale blik met aandacht voor de inhoud (theoretische kennis en recente inzichten uit de praktijk) en projectmanagement;
- samen met professionals, cliënten en verwanten om zo tot een duurzame, lange termijnoplossing te komen, vaak via creatieve methodieken;
- passend binnen een cyclisch proces van ontwikkelen, implementeren en monitoren.

Praktisch

In het traject werken we samen met zorgverleners en cliënten van uw organisatie en is bestuurlijk commitment van groot belang. Omdat we onze ondersteuning graag laten aansluiten bij uw vraag, kan de tijdsduur en de benodigde investering sterk verschillen.

Contactpersoon

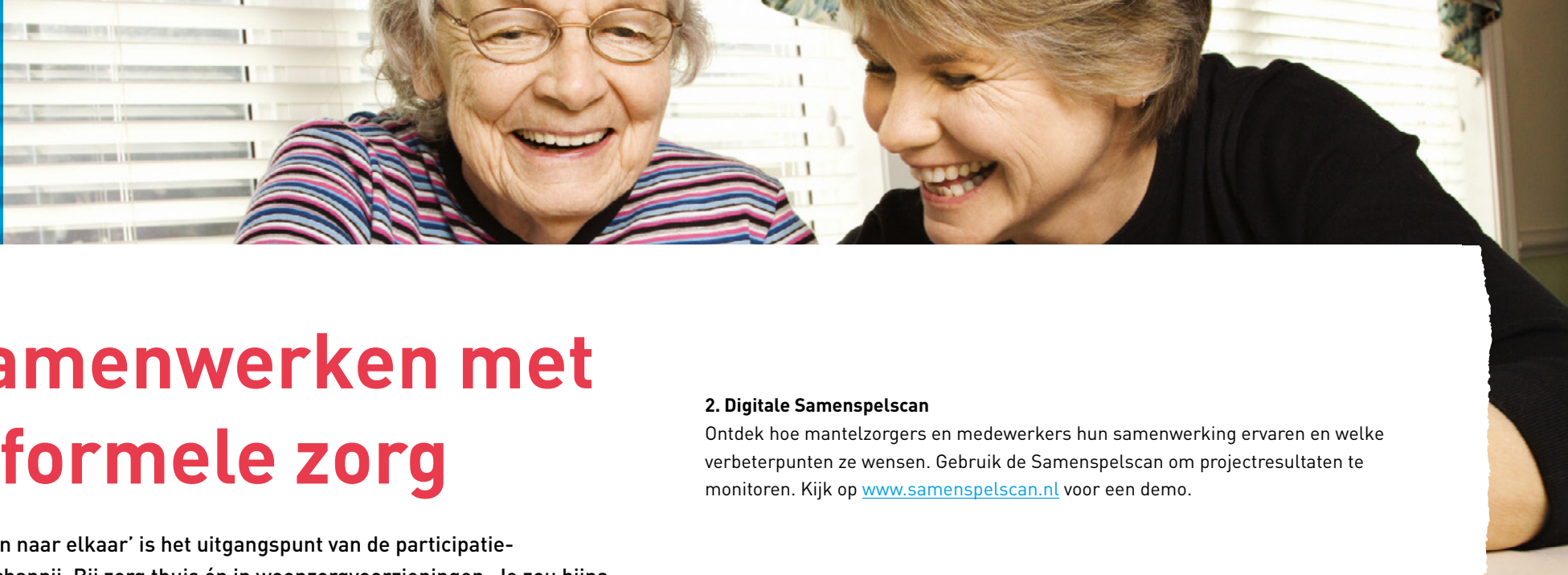
Marjolein Herps

06 – 22 81 05 31

m.herps@vilans.nl



INTERESSE? NEEM CONTACT MET ONS OP.



Samenwerken met informele zorg

‘Omzien naar elkaar’ is het uitgangspunt van de participatie-maatschappij. Bij zorg thuis én in woonzorgvoorzieningen. Je zou bijna denken dat het om iets nieuws gaat. Terwijl zorgen voor je naasten (mantelzorg) natuurlijk zo oud is als de mens zelf.

Aan het eind van de 20e eeuw namen zorginstellingen, gefinancierd door de overheid, die zorg geleidelijk over om hem nu, gedwongen door bezuinigingen en een terugtrekkende overheid, weer ‘terug te geven’ aan mantelzorgers en anderen uit het netwerk van de mens die zorg nodig heeft. Deze context dwingt zorgorganisaties te zoeken naar een nieuw evenwicht. Vanuit het besef dat mantelzorger en cliënt onlosmakelijk met elkaar zijn verbonden en gelijkwaardige partners zijn in de zorg en ondersteuning.

Uitgelicht

1. Familieparticipatie versterken

Adviestraject met training waarin medewerkers leren de samenwerking met de familie en het netwerk van de cliënt te versterken

2. Digitale Samenspelscan

Ontdek hoe mantelzorgers en medewerkers hun samenwerking ervaren en welke verbeterpunten ze wensen. Gebruik de Samenspelscan om projectresultaten te monitoren. Kijk op www.samenspelscan.nl voor een demo.

3. Familiefabels

Theatervoorstelling om familie, mantelzorgers en vrijwilligers op een snelle, leuke en interactieve manier te betrekken bij de zorg.

Ter inspiratie

Grenzen verkennen

Welke (zorg)handelingen mogen mantelzorgers en vrijwilligers wel en niet verrichten? U leest er alles over [in deze publicatie](#).

In voor Mantelzorg

[Werkboek](#) met publicaties en instrumenten die helpen de samenwerking met en ondersteuning van mantelzorgers vanuit de zorg te verbeteren.

Zorg Beter met Vrijwilligers

[Toolkit](#) met informatie, checklists, scholingsmateriaal en hulpmiddelen om de inzet van vrijwilligers in de zorg goed en structureel te regelen.



1. Familieparticipatie versterken

Adviestraject met training waarin medewerkers leren de samenwerking met de familie en het netwerk van de cliënt te versterken

Uw vraag

Familieparticipatie, het meehelpen door een naaste bij de verzorging van een familielid, staat volop in belangstelling. Wie denkt dat het een snelle oplossing is voor een zorgorganisatie die moet bezuinigen, heeft het mis. Het goed invoeren van familieparticipatie vraagt om een duurzame aanpak. Via de COUP-methode van Vilans wordt familie op effectieve wijze meer betrokken bij de zorg en ondersteuning van hun naaste.

Wat we gaan doen

Vilans traint uw medewerkers in de COUP-methode: Contact leggen, Ondersteunen, Uitnodigen en Participeren. Uw medewerkers ervaren in de praktijk hoe ze de participatie van mantelzorgers, familie, vrienden en burens kunnen versterken. Zij leren hoe ze kunnen reageren als de samenwerking moeizaam verloopt. Wij begeleiden uw organisatie bij het monitoren en borgen van de nieuwe aanpak om tot duurzame resultaten te komen. Na afloop weten medewerkers hoe ze contact met mantelzorgers en anderen uit het netwerk kunnen maken, hoe ze met hen kunnen afstemmen en op

een gelijkwaardige manier samenwerken. Ze ervaren daardoor minder werkdruk en meer werkplezier. Familie en anderen uit het netwerk voelen zich ondersteund en zijn bereid meer te participeren. Cliënten voelen zich prettiger en doen minder beroep op de zorg.

Vilans heeft veel expertise opgebouwd in het bevorderen van een goed samenspel tussen formele en informele zorg. Veel organisaties hebben met succes de COUP-training gevolgd. In het project *In voor mantelzorg* hebben we 80 zorgorganisaties geholpen hun samenwerking met mantelzorgers te verbeteren.

Praktisch

Dit adviestraject is bedoeld voor organisaties in ouder- en gehandicaptenzorg, ggz, thuiszorg, revalidatie, palliatieve zorg en ziekenhuizen.

Tijdsduur: 1 jaar

Investering: vanaf € 15.000

Contactpersoon

Yvonne de Jong

06-22 81 03 76

y.dejong@vilans.nl



INTERESSE? NEEM CONTACT MET ONS OP.

2. Digitale Samenspelscan

Ontdek hoe mantelzorgers en medewerkers hun samenwerking ervaren en kunnen verbeteren. Gebruik de Samenspelscan om projectresultaten te monitoren.

Uw vraag

Hoe ervaren mantelzorgers de samenwerking met zorgmedewerkers? Wat vinden ze belangrijk? En wat zouden zorgmedewerkers willen verbeteren in de samenwerking? Wilt u dat op een heldere wijze inzichtelijk krijgen? Doe de Samenspelscan en ontdek wat er goed gaat of waar verbetering mogelijk is.

Wat we gaan doen

Met de Samenspelscan kunt u projecten gericht op het versterken van de samenwerking met mantelzorgers monitoren, het gesprek opstarten tussen mantelzorgers en zorgmedewerkers en de tevredenheid van mantelzorgers meten en dat rapporteren aan de zorgverzekeraar. De Samenspelscan is gebaseerd op het SOFA-model en ontwikkeld door het Expertisecentrum Mantelzorg.

U ontvangt een overzichtelijke en uitgebreide rapportage met daarin:

- informatie hoe medewerkers en mantelzorgers scoren op diverse aspecten van het SOFA-model (Samenwerken, Ondersteunen, Faciliteren, Ondersteunen);
- informatie over wat mantelzorgers en medewerkers belangrijk vinden in de samenwerking;
- een visuele samenvatting van de kernpunten;
- tips en materialen om samenwerking met mantelzorgers te versterken in belang van goede zorg en kwaliteit van leven van cliënten.

Vilans en Movisie ondersteunen u graag bij de uitvoering en geven advies op basis van de uitkomsten.

Praktisch

De Samenspelscan is uit te zetten door een projectleider, kwaliteitsmedewerker en/of (locatie)manager.

Tijdsduur: 3 maanden vanaf uitzetten van scan tot bespreken van resultaten

Investing: vanaf € 2.850 exclusief btw

Contactpersoon

Nancy van Gerwen

06 – 22 80 98 86

info@samenspelscan.nl

Kijk op www.samenspelscan.nl voor een demo.





3. Familiefabels

Theatervoorstelling om familie, mantelzorgers en vrijwilligers op een snelle, leuke en interactieve manier te betrekken bij de zorg.

Uw vraag

Steeds meer zorgorganisaties weten dat familieparticipatie nodig is om kwalitatieve zorg te bieden. Vaak is het zoeken naar de goede aanpak om familie te bereiken en betrekken bij de zorg. Verkeerde beelden over familie en mantelzorgers staat dit in de weg. Vilans zet deze mythen rond familieparticipatie op een rijtje en ontzenuwt ze.

Wat we gaan doen

Toneelspeelster en expert familieparticipatie Yvonne de Jong kruipt in de huid van familietyptjes en brengt de misverstanden tot leven. Theo Royers, auteur van de Familiefabels, knoopt tussen de monologen door het gesprek aan met het publiek. Hij biedt handreikingen om familieleden te bereiken en meer te betrekken bij de zorg. Na de voorstelling adviseren we u graag over familieparticipatie als vanzelfsprekend onderdeel van de zorg.

Deelnemers leren hoe ze de betrokkenheid van familie en mantelzorgers kunnen bevorderen. Na afloop:

- zijn misvattingen over de betrokkenheid van familie uitgesproken en opgeklaard;
- is er een gezamenlijke zienswijze over familieparticipatie;
- zijn er handreikingen om met familieleden om te gaan.

Praktisch

De voorstelling is bedoeld voor organisaties in de ouderenzorg, gehandicaptenzorg, thuiszorg en revalidatie. Werkt u in een ander soort organisatie? Wij maken de voorstelling graag voor u op maat! Tijdsduur: De voorstelling duurt 2 uur.

Kosten: € 1.750

Contactpersoon

Yvonne de Jong

06-22 81 03 76

y.dejong@vilans.nl



INTERESSE? NEEM CONTACT MET ONS OP.



Professionals aan zet

De zorg verandert. De zorgmedewerker wordt steeds meer expert en coach, de cliënt en zijn netwerk krijgen steeds meer de rol van regisseur en ervaringsdeskundige. Dat vraagt ook een andere rol van bestuur en management. Zij moeten hun medewerkers vooral ondersteunen in datgene waar ze goed in zijn: waarde toevoegen aan het leven van mensen met een hulpvraag in de langdurende zorg.

Vilans helpt zorgorganisaties bij die transitie. Wilt u weten waar uw uitdagingen liggen? Hoe u uw visie kunt vertalen naar vaardigheden en kennis? Hoe u eigenaarschap, ondernemerschap en teamverantwoordelijkheid bij medewerkers stimuleert? Vilans biedt workshops en trainingen op maat aan, maar ook grotere verbetertrajecten waarin organisaties van en met elkaar leren.

Uitgelicht

1. Sterker door zelforganiserende teams

In dit leernetwerk leert u hoe u eigenaarschap, ondernemerschap en teamverantwoordelijkheid bij medewerkers op gang brengt. Ook in-company mogelijk, bijvoorbeeld aangevuld met een adviestraject, individuele coaching of workshops.

2. Vernieuwende professionaliteit

Trainingsprogramma om vanuit de medewerker de transitie op gang te brengen. Hoe ziet vernieuwende professionaliteit voor de zorgmedewerker eruit in de driehoek cliënt-familie-medewerker, in context van het team en de organisatie?

3. Toegerust voor de toekomst

Workshop waarin zorgmedewerkers zelf ontdekken of ze voldoende zijn toegerust voor de toekomst en welk werkgedrag daarvoor nodig is.

Ter inspiratie

Vernieuwend zorgen: de zorgmedewerker in verandering

Wat is de essentie van de zorg, nu en straks? Voor welke opgaven staan zorgmedewerkers? En wat betekent vernieuwend zorgen in de praktijk?

[Lees de publicatie](#) of [bekijk de video](#).

Online werkboek teamleren

[Met filmpjes, 10 inspirerende werkvormen, voorbeelden en tips](#) om de samenwerking binnen het team te versterken.

Goed in Gesprek in de zorg

Sommige gesprekken lopen lastig. Hoe komt dat en hoe kan het beter? U leert het in deze [e-learning](#). Ook als leer- en ontwikkelingstraject op maat te volgen.



1. Sterker door zelforganiserende teams

Leernetwerk waarin u - samen met andere zorgorganisaties - eigenaarschap, ondernemerschap en teamverantwoordelijkheid bij medewerkers op gang brengt. Ook in-company mogelijk, bijvoorbeeld aangevuld met individuele coaching of workshops.

Uw vraag

Hoe breng je eigenaarschap, ondernemerschap en teamverantwoordelijkheid bij medewerkers op gang? Welke organisatievorm en veranderaanpak past bij de organisatie en hoe heb en houdt je overzicht én kom je tot actie? En hoe monitoren teams en management de resultaten en voortgang? We gaan aan de slag met zelforganiseren en de verschillende varianten daarin met meer of minder regelruimte voor medewerkers en teams.

Wat we gaan doen

In het leernetwerk:

- maakt u gebruik van de kennis en ervaring van Vilans en verschillende werkwijzen en instrumenten;
- deelt u lessen, vragen, tips, dilemma's en valkuilen met andere deelnemers en helpt u elkaar met het koersvast zijn en blijven;

- is er door de omvang van de groep volop ruimte voor de eigen vraagstukken;
- ontvangt u 2 uur advies op locatie;
- maakt u waar dat de zelforganisatie versterkt de verbinding met andere thema's, zoals kwaliteit, doelmatigheid en familieparticipatie.

Praktisch

Het leernetwerk is bedoeld voor organisaties in de langdurende zorg die willen starten of al zijn gestart met zelforganiserende teams en ondersteuning wensen bij het vervolg. De deelnemers hebben een kartrekkersrol, zoals projectleider of (programma)manager bij het implementeren van zelforganisatie in (onderdelen van) de organisatie.

Tijdsduur: 1 jaar met 5 bijeenkomsten

Investering: € 2.750 (€ 1.000 voor elke 2e en

3e deelnemer van een organisatie). De prijs voor een in-company leernetwerk is op aanvraag.

Contactpersoon

Will Schutte

06 - 53 83 70 56

w.schutte@vilans.nl



INTERESSE? NEEM CONTACT MET ONS OP.

2. Vernieuwende professionaliteit

Leerwerkplaats om vernieuwende professionaliteit te ontdekken en vorm te geven. Wat vraagt de veranderende zorg van de medewerker? Wat hoort bij de professie? Hoe verhoudt zich dat tot ieders talent en persoon? Hoe maakt de organisatie deze professionaliteit mogelijk?

Uw vraag

Zorgmedewerkers kiezen voor hun vak om mensen te helpen. Tegelijkertijd is hun grootste succes als ze niet meer nodig zijn. We gaan naar minder hulp en meer eigen regie op basis van snellere en betere informatie en nieuwe technologie. Zorgmedewerkers hebben houvast nodig voor de nieuwe invulling van hun vak en het werken in de zorg, liefst binnen een team en organisatie dat deze professionele ruimte ondersteunt.

Wat we gaan doen

In 5 inspiratiesessies en in de praktijk gaan we aan de slag met de professionaliteit en het persoonlijk profiel van de medewerker van nu en straks. U maakt kennis

met onze methodische aanpak die zorgt voor ruimte om te ervaren, innoveren en inspireren. Daarbinnen ontwikkelt u met medewerkers, cliënten en naasten een gezamenlijke visie en een plan van aanpak op vernieuwend zorgen. U leert wat u helpt en wat juist niet bij het faciliteren en borgen van vernieuwend zorgen. De medewerkers weten op hun beurt (weer) wat hun houvast en rol is in het samenspel in de driehoek medewerker – cliënt – netwerk.

Praktisch

De leerwerkplaats is bedoeld voor organisaties in de ouderenzorg, thuiszorg en gehandicaptenzorg.
Tijdsduur: 5 sessies van 3 uur en huiswerkopdrachten voor in de praktijk
Investering: € 12.500

Contactpersoon

Jeroen Schumacher
06 – 22 81 05 52
j.schumacher@vilans.nl





3. Toegerust voor de toekomst

Workshop waarin zorgmedewerkers zelf ontdekken of ze voldoende zijn toegerust voor de toekomst en welk werkgedrag daarvoor nodig is.

Uw vraag

Zorgmedewerkers staan in het hart van de transitie. Veranderingen in de zorg beginnen en eindigen bij hen. Welke uitdagingen zijn er en wat vraagt dit van de medewerkers? Hoe komen ze tot de gewenste gedragsverandering?

Wat we gaan doen

Samen met uw medewerkers analyseren we in 2 à 3 weken in hoeverre zij zijn toegerust op belangrijke uitdagingen voor de toekomst, zoals persoonsgericht werken met standaardprotocollen, veilig werken én respect voor de zelfregie, goed samenspel met de familie, samenwerken in netwerken en werken met nieuwe technologie. Samen ontdekken u en uw medewerkers de oplossingsrichtingen: wat kunnen we nog sterker maken, welke hindernissen ondervinden we en wat weerhoudt ons in het verder ontwikkelen van het gewenste werkgedrag. We spelen in op de aanwezige kwaliteiten en actuele leerbehoeften.

Wat het oplevert

De gewenste (gedrags)verandering bij uw medewerkers komt efficiënt en effectief tot stand doordat er naar hen geluisterd wordt en ze de veranderingen zelf oppakken. De medewerkers zijn gemotiveerd zelf aan de slag te zijn met hun kwaliteiten. De organisatie weet hoe dit te faciliteren. U krijgt inzicht in de drijvende en belemmerende krachten die hierbij zichtbaar en onzichtbaar spelen.

Praktisch

De leerwerkplaats is bedoeld voor organisaties in de ouderenzorg, gehandicaptenzorg en thuiszorg.

Tijdsduur: 2 tot 3 weken

Investering: wij maken graag een op maat offerte voor u

Contactpersoon

Henry Mostert

06 – 22 80 99 90

h.mostert@Vilans.nl



INTERESSE? NEEM CONTACT MET ONS OP.

Vilans
Postbus 8228
3503 RE Utrecht
030-789 23 00
www.vilans.nl

vilans.nl

info@vilans.nl
Twitter: @VilansNL
www.facebook.com/VilansNL

